

Padome apstiprinājusi *Lattelecom* meitas uzņēmuma *Lattelecom* BPO valdes izmaiņas.

Lattelecom padome trešdien uzņēmuma padomes sēdē atbalstīja *Lattelecom* BPO valdes maiņu.

Par uzņēmuma izpilddirektoru un valdes priekšsēdētāju apstiprināts Valteru Māziņš pārējie valdes locekļi būs personāla vadītāja Daiga Riekstiņa, un Darbības vadības daļas direktors Jānis Ārmanis.

„Pārmaiņas saistītas ar *Lattelecom* grupas stratēģisko mērķi – līdz 2011. gada beigām kļūt par labāko klientu apkalpošanas uzņēmumu Latvijā. Lai sasniegtu šo mērķi, plānojam klientu servisu iekļaut mātes uzņēmuma struktūrā, lai visi ar klientu apkalpošanu saistītie resursi būtu sakoncentrēti un pārvaldīti vienuviet,” skaidro *Lattelecom* valdes priekšsēdētājs **Juris Gulbis**.

„Padome apstiprināja *Lattelecom* BPO valdes nomaiņu, lai paātrinātu klientu apkalpošanas kvalitātes uzlabošanu. Vienlaikus šo pārmaiņu mērķis ir arī samazināt izdevumus *Lattelecom* grupā un optimizēt administrācijas resursus,” pamato *Lattelecom* padomes priekšsēdētājs **Gatis Kokins**.

V. Māziņš līdz šim pārraudzīja stratēģiskos *Lattelecom* projektus, daļa no kuriem ir cieši saistīti ar 177 operatoru darbu un klientu servisa uzlabošanu, kā arī savulaik bijis *Lattelecom* meitas uzņēmuma *Citrus Solution* padomes loceklis. Daiga Riekstiņa *Lattelecom* strādā gandrīz 6 gadus un pēdējos 3 vadīja *Lattelecom* Personāla pārvaldes nodaļu, savukārt Darbības vadības daļas direktors Jānis Ārmanis *Lattelecom* grupas uzņēmumos strādā jau 30 gadus.

Papildu informācijai:

Līga Bite,

Lattelecom Komunikācijas daļas projektu vadītāja

Mob.t. +371 29109944, T. +371 67055740

e-pasts: liga.bite@lattelecom.lv

www.lattelecom.lv

www.piesledzieslatvija.lv