

Baņķiere ar maģistra grādu mākslā

Jebkura uzņēmuma veiksmes pamatā ir profesionāla komanda, skaidri izvirzīts mērķis un pareizi izstrādāta stratēģija, kas palīdz plānotos rezultātus sasniegt ātrāk un efektīvāk, uzsver Ineta Done, *AS Signet Bank* vecākā viceprezidente

Dienas Bizness Portrets: 42.-43.lpp 25-Oct-2022

Teksts: Armanda Vilciņa

Foto: publicitātes



Lai uzņēmums ilgtermiņā spētu augt un attīstīties, gan vadītājam, gan komandai ir skaidri jāzina, kur un kāpēc viņi vēlas nokļūt, atzīmē I. Done, uzsverot, ka katram biznesam, protams, ir sava specifika, taču pareizā stratēģija būs viens no galvenajiem veiksmes faktoriem jebkurā jomā. Izstrādājot augstvērtīgu plānu, iespējams sasniegt pat ambiciozākos mērķus, un, par ja tas neizdodas, nevajadzētu nokārt degunu, jo no kļūdām nav jābaidās. Pieņemot jebkuru lēmumu, mēs vienmēr vairāk vai mazāk riskējam, taču nereti tieši drosmīgie lēmumi ir tie, kas nes sev līdzī lielākus panākumus, secina I. Done.

Nejaušība maina dzīvi

Pēc vidusskolas absolvēšanas, sākotnēji mēģināju iestāties Latvijas Kultūras akadēmijā, kur biju plānojusi apgūt somugru kultūru, taču konkursu neizturēju, atminas I. Done. “Lai gan humanitārajās zinātnēs biju

spēcīga, man nepadevās sacerējumu rakstīšana, kā rezultātā, lai uzsāktu mācības izvēlētajā studiju programmā, man pietrūka viens punkts. Kad lūkojos pēc alternatīvas, sapratu, ka lielākajā daļā augstskolu iestājeksāmeni bija jau noslēgušies un izvēles iespējas nebija plašas-viena no retajām augstskolām, kas vēl uzņēma studentus, bija Banku koledža (pašlaik Banku augstskola). Franču licejā, kur iepriekš mācījos, man bija ielikti arī spēcīgi matemātikas pamati, tāpēc nolēmu mēģināt. Tas bija deviņdesmito gadu sākums - banku sistēma Latvijā tikko sāka veidoties, tāpēc jāatzīst, ka pasniedzēju spēja ieinteresēt jauniešus finanšu sistēmā un banku zinībās bija apbrīnojama. Tas vainagojās ar panākumiem, kā rezultātā daudzi no mums kļuva par veiksmīgiem baņķieriem un uzņēmējiem,” stāstā I. Done, atzīstot, ka viņas nonākšana šajā sfērā gan bija pilnīga nejaušība.

“Skolas laikos es sevi neredzēju kāda konkrētā jomā, tāpēc mērķtiecīgi nebruģēju savu profesionālo ceļu, taču tagad, atskatoties atpakaļ, varu apgalvot, ka šī nejaušība izrādījās ļoti veiksmīga. Aizrautība un ticība sev bija mani sabiedrotie, un jau studiju sākumā atskārtu, ka finanšu nozare mani aizrauj,” teic pašreizējā Signet Bank vecākā viceprezidente, kura paralēli studijām sāka arī darbu Vācijas Latvijas bankā. “Tā bija izcila baņķieru sākumskola - mēs veidojām banku pēc savas saprašanas, bez pieredzes, rikai vadoties pēc grāmatām. Mēs visi bijām jauni, drosmīgi un ar hiperaugstām darba spējām, katrs strādājām tā, it kā darbotos savā uzņēmumā. Viens no būtiskākajiem mūsu trumpjiem bija uzticēšanās - gan savstarpēji kolēģu vidū, gan no akcionāru puses,” atminas I. Done.

Mācās no labākajiem

Kopš Vācijas - Latvijas bankas laikiem atceros Inetu kā mērķtiecīgu cilvēku, kas lieliski mācēja sabalansēt bankas intereses un klienta vajadzības, atzīmē Gatis Kokins, uzņēmējs un I. Dones bijušais kolēģis. “Ineta augstu vērtē pašattīstību, un zīmīgi, ka, augot Inetas pieredzei, aug arī viņas apņēmība attīstīties. Uzskatu, ka tā ir reta īpašība, jo vairums man zināmo vadītāju kāda karjeras mirkli ieslīgst pašapcerīgā pašapmierinātībā, taču tas nav stāsts par Inetu. Piemēram, šobrīd viņa paralēli savam pamatdarbam profesionāli veido bankas mākslas darbu kolekciju un to dara ar pilnu atdevi, vismaz astoņas stundas dienā, jo gargabalnieces izturība Inetai ļauj būt ražīgākai nekā citiem kolēģiem,” spriež G. Kokins.

Vācijas - Latvijas bankā I. Done pavadīja vairāk nekā divus gadus, bet pēc tam pievienojās Trasta komercbankas komandai. “Gribot vai negribot, man vienmēr sanācis nokļūt tur, kur ir pārmaiņas. Dinamika, ātrums, spēks, bet tajā pašā laikā arī harmonija, jo mainīgā vidē es jutos dzīva. Lai augtu, man vajadzīga kustība, tāpēc ir prieks, ka nokļuvu banku vidē, jo tajā es jutos komfortabli. Principā līdz 2008. gadam Latvijā bija divas zīmīgas baņķieru kultūras - Hansabanka (bijusī Vācijas - Latvijas banka, pašlaik Swedbank) un Parex Banka, kur nostrādāju 11 gadus. Jebkurā gadījumā esmu gandarīta, ka darbojos abās šajās organizācijās, kas principā uzbūvēja Latvijas banku sektoru,” teic I. Done, kura pēc darba Parex Bankā pievienojās Citadele bankai un vēlāk izmēģināja savus spēkus arī MDM Bank Krievijā.

Drosmīgajiem pieder pasaule

No katras darba vietas esmu spējusi līdzī paņemt labāko, un tas man palīdzējis augt un pilnveidoties gan profesionāli, gan kā personībai, atzīmē I. Done. “Esmu iemācījusies apstāties un iepauzēt, vajadzības gadījumā pieņemt drosmīgus lēmumus un sapratusi, ka no tiem nav jābaidās. Jārīkojas un jāatrod risinājums, neraugoties uz to, ka visi ar to nebūs apmierināti. Mana pieredze balstīta atšķirīgās kultūrās, kā rezultātā esmu iemācījusies izvērtēt riskus un atrast efektīvākos risinājumus. Jaunībā es varbūt biju kategoriskāka, bet, laikam ejot, esmu sapratusi, ka atrast kompromisus un piemeklēt pareizos vārdus ir būtiski,” atzīmē I. Done, kura šobrīd jau deviņus gadus ieņem vecākās viceprezidentes amatu Signet Bank.

Ineta ir uz klientu orientēts cilvēks ar milzīgām zināšanām un pieredzi, stāsta Roberts Idelsons, Signet Bank valdes priekšsēdētājs. “Mēs esam pazīstami jau kopš deviņdesmito gadu vidus, un jāteic, ka vienmēr esmu apbrīnojis Inetas darba spējas un enerģiju. Kopš Trasta komercbankas laikiem atceros viņu kā aktīvu, zinošu un ambiciozu baņķieri, kurai nekad netrūkst jaunu ideju,” atzīmē R. Idelsons, kuru profesionālā karjera ar I. Doni kopā savedusi vairākkārt. “Abi darbojamies ne tikai Trasta komercbankā, bet vēlāk arī Parex Bankas struktūrā, tāpēc brīdī, kad sāku veidot Signet Bank komandu, zināju - vēlos viņu uzrunāt. Tolaik Ineta strādāja Maskavā un bija viena no pieredzējušākajām nozares pārstāvēm Latvijā, tāpēc piedāvāju viņai atgriezties un pievienoties Signet Bank komandai. Viņa labi pārzināja bankas produktus, kā arī vēlējās nemītīgi augt, attīstīties un kaut ko sasniegt. Tiekšanās pēc kaut kā vairāk, manuprāt, dzīvē ir ļoti svarīga, tāpēc jau no paša sākuma es zināju, ka Ineta mūsu bankai būs liels ieguvums,” atzīmē R. Idelsons.

Attīsta dažādas šķautnes

Lai gan profesionāli I. Done vienmēr darbojusies finanšu sfērā, sveša viņai nav arī mākslas pasaule. “Mani kolēģi mēdz pasmaidīt, ka, iespējams, Latvijā esmu vienīgā baņķiere ar maģistra grādu mākslās, taču tam ir visai loģisks izskaidrojums. Kad iestājos Banku augstskolā, pirmajā kursā mani uzaicināja strādāt par personīgo palīgu Latvijas Republikas vēstniecei Francijā Aina Nagobads-Ābols. Pieņemt šo piedāvājumu bija pareizs un liktenīgs lēmums, jo tas mainīja burtiski visu manu skatījumu, uztveri, vērtības. Aina man iemācīja pietāti pret detaļām, uzmanību un toleranci pret lietām un cilvēkiem, kā arī to, cik svarīgs jebkurā darbībā ir fundamentāls pamats. Ar mērķi veidot alternatīvu investīciju un atbalstīt māksliniekus, *Signet Bank* uzsāka veidot savu mākslas kolekciju un man uzticēja tās pārraudzīšanu. Sapratu, ka man pietrūkst fundamentālu zināšanu, šī iemesla dēļ nolēmu doties uz Latvijas Mākslas akadēmiju (LMA), noklausīties dažas lekcijas, lai papildinātu savu lietpratību. Šis process tik ļoti ievilkā sevī, ka nemanot kļuva par studentu un beigās ieguvu arī maģistra grādu. Tas bija izaicinoši, jo mani kursa biedri apvienoja mācības ar darbu, piemēram, mākslas galerijās vai muzejos, taču es paralēli strādāju bankā. Tajā pašā laikā mana nokļūšana LMA laikam bija arī liktenīga. Atceros, ka bērnībā, braucot garām LMA ēkai, nodomāju, ka šeit mācās tikai izredzētie, likteņa ironija ļāva arī man nokļūt starp šiem izredzētajiem,” ar smaidu atzīmē I. Done.

Ojārs Spārītis, LMA profesors un mākslas zinātnieks, norāda, ka, neraugoties uz to, ka I. Done nāk no pilnīgi citas vides, viņa lieliski mācēja iekļauties arī mākslas pasaulē. “Es vienmēr esmu priecīgs, ka cilvēks, kurš jau ir nobriedis un ar noteiktu dzīves pieredzi, iestājas LMA, lai gūtu papildu zināšanas tādā sfērā, kurā vēlas gūt dziļāku redzējumu. Jāteic, ka Ineta ir ļoti mērķtiecīgs cilvēks ar asu prātu, kas spēj izšķirīgi rīkoties arī sarežģītās situācijās. Uzskatu, ka viņai piemīt spēcīgs gribasspēks, jo, zinot, ko strādājošam ģimenes cilvēkam nozīmē papildu mācību slodzes vilkšana, apzinot, ka šāds cilvēks angažē sevi uzdevuma izpildei maksimāli,” spriež O. Spārītis.

Klients ir prioritāte

Mērķtiecība ir īpašība, kas noder jebkurā dzīves jomā, apstiprina I. Done. “Manī vienmēr mitusi vēlme sasniegt kaut ko vairāk, tāpēc esmu arī mēģinājusi to darīt, un tieši tādi ir arī mani kolēģi. Mani fascinē, kā viņi spēj mobilizēties, izkāpt ārpus komforta zonas, atrast neikdienišķus risinājumus un iesaistīties procesos, lai sasniegtu izvirzītos mērķus. Profesionālā ekspertīze ir lieta, kas mūs salīmē, bet emocionālā iesaiste ļauj man kā vadītājam būt gandarītam par sasniegtajiem rezultātiem. Ja runājam par īpašībām, kas kopumā visvairāk noder vadītāja amatā, manuprāt, tā ir spēja iedziļināties detaļās un pieņemt lēmumus. Bieži vien gadās, ka pareizo lēmumu es jūtu intuitīvi, taču nevaru uzreiz piemeklēt argumentus, lai paskaidrotu, kāpēc jārīkojas tieši tā un ne citādi. Šajos brīžos esmu pateicīga saviem kolēģiem, ka viņi man notic, tajā pašā laikā, ja man nepieciešams padoms, es zinu, ka varu droši paļauties arī uz savu darbinieku zināšanām. Manā komandā strādā lietpratēji, kuru pieredze mērāma

gadu desmitos, un vadīt šādus profesionāļus ir izaicinoši," atzīmē I. Done, uzsverot, ka klientu apkalpošanā svarīga loma ir vēlmei patiesi kalpot savam arodam.

“Manā profesionālajā ikdienā klients ir prioritāte, ar kuru svarīgi izveidot cieņpilnas partnerattiecības, proti, savstarpēju mijiedarbību, kurā mēs viens otru izglītojam un atrodam labākos risinājumus, finālā ieguvēji esam mēs visi. Rezultātu sasniegšanā spēcīgākais plecs ir mana komanda - mūs vieno ambīcijas un vēlme strādāt uzņēmumā, kurš veiksmīgi aug un attīstās, ir rūpīgs un atbildīgs tirgus dalībnieks un iegulda visus resursus, lai uzlabotu vidi un celtu Latvijas konkurētspēju. Esmu pārliecināta, ka, investējot cilvēkos ar augstu motivāciju, sasniegumi neizpaliks”, teic Signet Bank vecākā viceprezidente.

Ineta Done

Signet Bank vecākā viceprezidente

Dzimusi 1974. gadā

Darba pieredze:

2015 - pašlaik IPS Signet Asset Management Latvia valdes locekle

2013 - pašlaik Signet Bank vecākā viceprezidente

2012 - 2013 AS MDM Bank, Private Banking vadītāja Eiropas reģionā

2010 - 2012 AS Citadele banka, Private Banking vadītāja

1999 - 2010 AS Parex Banka, Private Banking vadītāja

1996 - 1999 AS Trasta komercbanka, Klientu apkalpošanas daļas vadītāja

1994 - 1996 AS Vācijas - Latvijas banka, Klientu apkalpošanas menedžere

1992 - 1994 Latvijas Republikas vēstniecība Francijā, vēstnieka personīgais asistents Izglītība

2020 - 2022 Latvijas Mākslas akadēmija, maģistra grāds mākslās

2016 - 2020 Latvijas Mākslas akadēmija, bakalaura grāds mākslās

1998 - 2000 Latvijas Universitāte, maģistra grāds vadībizinātnē

1992 - 1998 Latvijas Banku augstskola, ekonomista augstākā profesionālā kvalifikācija banku zinību specializācijā

1981 - 1992 Rīgas Franču licejs, diploms par vidējo vispārīzglītojošo izglītību